

नेपाल धितोपत्र बोर्डबाट अनुमतिपत्र प्राप्त



पत्र संख्या : ०८११८२  
चलानी नं. : १४०

# नेपाल स्टक एक्सचेञ्ज लिमिटेड

(नेपाल सरकारको स्वामित्व भएको)

## Nepal Stock Exchange Limited

(An Undertaking of Government of Nepal)



मिति: २०८१।०४।२३

श्री सम्पूर्ण सदस्य दलाल कम्पनीहरु

**विषय :- गुनासो सुनुवाईका लागि आवश्यक प्रबन्ध गर्ने सम्बन्धमा ।**

उपरोक्त सम्बन्धमा धितोपत्र कारोवार सञ्चालन तथा कारोवार व्यवस्थापन प्रणाली (TMS) सञ्चालन सम्बन्धी जिज्ञासा तथा सञ्चालनका क्रममा लगानीकर्ताहरुले भोगेका विभिन्न समस्या एवं गुनासाहरुहरुको सम्बन्धित सदस्य दलालबाट यथोचित सम्बोधन गरी समस्या समाधान गर्ने कार्य नभएको भनी नेप्सेमा पटकपटक लगानीकर्ता एवं सम्बन्धित सरोकारवालाहरुबाट गुनासा एवं उजुरीहरु प्राप्त हुन आएका छन् ।

आफ्ना ग्राहकहरुबाट आउने गुनासाहरुको उचित सुनुवाई गरी यथाशिघ्र समस्या समाधान गर्ने दायित्व सम्बन्धित सदस्य दलालको नै भएको हुँदा लगानीकर्ताहरुबाट प्राप्त हुने गुनासाहरु सुनुवाईका लागि आवश्यक प्रबन्ध गरी सो को जानकारी यथाशिघ्र गराउन हुन निर्देशानुसार अनुरोध छ ।

**बोधार्थ:-**

१. श्रीमान प्रमुख कार्यकारी अधिकृतज्यूको सचिवालय, नेप्से ।

गिरिराज दाहाल

(सहायक प्रबन्धक)

पो. ब. नं. १५५०, युएनआई शान्तिमार्ग, भद्रकाली, काठमाण्डौ, नेपाल  
(P. O. Box 1550, UNI Shantimarg, Bhadrakali, Kathmandu, Nepal)  
Tel.: 4250755-59, 4250734-35 Fax: 4262538/Toll Free No. : 16600125025  
website : [www.nepalstock.com/](http://www.nepalstock.com/) [www.nepalstock.com.np](http://www.nepalstock.com.np)  
email : [info@nepalstock.com](mailto:info@nepalstock.com)

यस लि. को साविकको नाम : नेपाल धितोपत्र विनिमय बजार लि.